

Auslieferung Befund & Bilder, Praxisportal

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Überweiser:innen,

Sie als Patient:innen sind ja bei uns in der Praxis, um diagnostische Aufnahmen inklusive zugehörigem Befund erstellen zu lassen, die für Ihre Weiterbehandlung bei anderen Ärzten oder Krankenhäusern gebraucht werden. Die eigentliche Übergabeschnittstelle ist dabei der von uns erstellte Befund. Grundsätzlich gibt es die folgenden Möglichkeiten der Auslieferung unserer diagnostischen Bilder:

- Praxis- und Patientenportal. (aktueller Stand der Technik, aktuelle Standardauslieferung)
- CD oder DVDs
- Papiausdrucke (eingestellt)

Aufnahmen im digitalen Format (Praxisportal, CD, DVDs) werden weltweit im DICOM-Format gespeichert, damit diese überall verarbeitet werden können. Eine DICOM-Datei enthält neben den Aufnahmen auch die Patientendaten, Aufnahmebedingungen, Aufnahmedatum und weitere Meta-Daten. Die Dateien sind in Studien und Serien organisiert.

Wichtig für unsere Auslieferung ist, dass wir für die Zukunft einen digitalen Vergleich ermöglichen. Dafür sind nur digitale Medien gesetzlich erlaubt (Papierausdrucke wurden eingestellt).

Sie als Patient:in bekommen von uns am Ende des Arztgespräches ein Kuvert mit ihren Untersuchungsergebnissen mit. Dieses Kuvert bringen Sie immer Ihren überweisenden und weiterbehandelnden Ärzten mit. Aber nicht vergessen, dieses Kuvert ist Ihr Eigentum, also lassen Sie es sich immer wieder geben.

Was ist in dem Kuvert für Sie und ihre behandelten Ärzte:

- Befundanforderung für Ärzte, die nicht auf Ihrer Datenschutzerklärung stehen (genaue Erklärung finden Sie auf der Rückseite der Befundanforderung).
- Zugang zum Patientenportal (pro Untersuchung). Hierrüber bekommen Ihre weiterverhandelnden Ärzte die Bilder im DICOM-Format vorgelegt.
Standardauslieferung!
- ev. Zusätzlich eine CD (für Kassenpatienten 10€)

Was stellen wir über das Patienten- und Praxisportal zur Verfügung:

- Bilder der Untersuchung zum Ansehen sofort nach der Untersuchung.
- ZIP-Datei zum Download mit allen Bildern im DICOM-Format sofort nach der Untersuchung. Das ist die Downloadvariante der CD (gleicher Inhalt wie auf der CD).
- Sobald der Befund an Ihren Überweiser gefaxt wurde, auch der Befund als PDF-Datei für andere Ärzte oder Krankenhäuser, unabhängig von der bei uns hinterlegten Datenschutzerklärung.

Auslieferung an Überweiser:innen:

- Befund per Fax oder eArztbrief zugestellt.
- Für Überweiser mit eigenem Zugang zu unserem Praxisportal: Befunde und Bilder. Zentraler Zugang für Bilder und Befunde für alle Patient:innen der Praxis unmittelbar nach der Untersuchung!.
- Für jeden Patienten: Befunde und Bilder über Patientenportal (eigener Zugang pro Untersuchung). Hier stellen Patient:innen ihren persönlichen Zugang (ist im von uns ausgehändigten Kuvert enthalten) den Überweisern zur Verfügung.
Standardauslieferung!
- Bilder als CD oder DVD vom Patienten ausgehändigt (Funktionsfähig nur für Betriebssystem von Microsoft). Für Kassenpatienten gegen 10€.

Die Auslieferung der Bilder und Befunde per Praxis- und Patientenportal ist Verfügbar für 6 Monate. Im Anschluss werden die Daten automatisch im Praxis- und Patientenportal gelöscht, können aber jederzeit dort wieder unter dem gleichen Zugang zur Verfügung gestellt werden. Ein Anruf genügt.

Was kann das Patienten- und Praxisportal

Jeder Patient bekommt einen eigenen Zugang (6 Monate – in Anschluss Wiederherstellung durch Anruf) zu jeder einzelnen Untersuchung. Die zugehörigen Zugangsdaten stehen jeweils auf einem extra Ausdruck, der sich in Ihrer Mappe befindet.

Folgende Möglichkeiten haben Sie dadurch:

- Ansehen der Bilder und des zugehörigen Befundes über HTML 5 konforme Browser (Plattformübergreifend für verschiedene Betriebssysteme) sowohl für Sie als auch für Ihre Ärzte, Krankenhäuser (statt der CD).
- Download der Bilder als ZIP-Datei (Komplette Kopie der CD) durch Sie und Ihre Ärzte.
- Temporäre Freigabe Ihrer Bilder per Email an Ihre Ärzte (eigene Zugangsdaten).
- Weitergabe der Bilder und zugehöriger Befunde über Ihren Zugang zum Patientenportal an Ihre Ärzte anstatt der CD, Standardauslieferung, der Umwelt zu liebe.
- Sie als Patient können so auch für jede Untersuchung feststellen, ob der Befund schon fertig ist und ihn jederzeit ausdrucken und verteilen.

Ist das Patienten- und Praxisportal sicher?

Das Patienten- und Praxisportal ist zunächst keine Digitale Patientenakte, die Aufnahmen und der zugehörige Befund stehen für 6 Monate zur Verfügung. Dazu sind alle Daten verschlüsselt. Das Patienten- und Praxisportal ist ein zugelassenes Medizinprodukt und wird von der Firma medigration betrieben:

CE-Konformität:

Die Software PraxisPortal2 ist CE-konform gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 93/42/EWG, Anhang VII vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukt und der Richtlinie 2007/47/EWG vom 05. September 2007.

Nach Anhang IX der EG-Richtlinie ist die PraxisPortal2 Software als Medizinprodukt der Klasse I eingestuft.

Hersteller medigration GmbH

Am Anger 2

91052 Erlangen

<http://medigration.de>

Ersetzt das Patienten- und Praxisportal eine andere Auslieferungsform?

Seit 2023 ist die Auslieferung der Bilder über das Patientenportal die Standardauslieferung. Eine CD ist für Kassenpatienten gegen 10€.

Wie kann ich die Bilder auf meiner Patienten-CD ansehen?

Die Patienten-CD enthält einen DICOM-Viewer für die Betriebssysteme von Microsoft. Diese Software wird auf diesen Betriebssystemen automatisch gestartet, wenn Sie die CD in den Computer einlegen, oder wenn Sie das CD-Symbol (GUGGI.exe) klicken. Das Praxis und Patientenportal ist einfacher.

Patienten CDs oder DVDs von anderen Radiologen.

Gibt es solche Voraufnahmen, dann bringen Sie diese für Untersuchungen bei uns mit. Diese CDs werden dann bei uns importiert und Bestandteil Ihrer digitalen Patientenakte. Ebenso werden diese DICOM-Bilder dann bei uns für Ihre Untersuchung und Befundung zum Vergleich herangezogen. Dieser Vergleich ist nur mit Digitalen Medien möglich, nicht mit gedruckten Bildern. Auch der Zugang zum Praxis- und Patientenportal anderer Radiologen kann an uns, anstatt einer CD weitergegeben werden.

Kann ich meine Patienten-CD/DVD kopieren?

Ja, einfacher ist jedoch der Download der ZIP-Datei Ihrer Untersuchung aus dem Patientenportal.

Können Sie die Bilder auch per Email schicken?

Leider nein. Die Bilder sind zu groß für eine EMail. Für diesen Fall steht Ihnen das Patientenportal zur Verfügung. Im Patientenportal haben Sie auch die Möglichkeit einer temporären Freigabe per Email an andere Ärzte.

Können die Bilder der Patienten-CD auf MAC betrachtet werden?

Direkt nein. Der auf der CD / ZIP-File-Download mitgelieferte Viewer funktioniert nur unter Microsoft OS. Für diesen Fall steht Ihnen das Patientenportal zur Verfügung (HTML 5).

Wie funktioniert das Patienten- und Praxisportal?

Sie melden sich einfach mit Ihren Anmeldedaten (befinden sich in der Mappe mit den Bildern) am Patientenportal (auch über unsere Homepage verlinkt) an. Dort ist dann eine Hilfefunktion, welche alle Möglichkeiten erklärt verfügbar. Das Menü ist über das „Personen-Symbol“ erreichbar. Hier die Hilfefunktion auswählen.

Wie bekommen Praxen oder Überweiser Zugang zum Praxisportal?

Sehr geehrte Überweiser, sehr geehrte Ärzte,

es ist für Ärzte und Institutionen möglich, einen Zugang zu unserem Praxisportal für Ihre Patienten zu bekommen. Um diesen Zugang anzulegen, brauchen wir einige Informationen von Ihnen. Dazu müssen Sie einen Antrag über unsere Homepage unter:

<https://www.radiologie-grosshadern-muenchen.de/Praxisportale/Patienten-Praxisportal/Antrag-Zugang/>

an das Praxismanagement stellen, dieser wird dort bearbeitet. Die Zugangsdaten werden Ihnen dann persönlich oder per Post ausgehändigt. Über diesen eigenen Zugang für Sie als Überweiser stehen Ihnen unsere Patientenunterlagen dann für Ihre eigenen Patienten für 180 Tage (Ältere Aufnahmen und zugehörige Befunde können jederzeit erneut zur Verfügung gestellt werden) unmittelbar nach der Untersuchung zur Verfügung. Sie als Überweiser/Arzt haben damit unmittelbar nach der Untersuchung Ihrer Patienten bei uns Zugriff auf die Untersuchungsergebnisse, ohne dass der Patient bei Ihnen Unterlagen abgeben muss. Folgen Sie diesem Link für den Antrag.

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.